

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Исполнительного комитета
Алькеевского муниципального района
Республики Татарстан

И.В.Юсупов

"28 " декабря 2019 года

ПЛАН

**работы по защите прав потребителей Исполнительного комитета Алькеевского
муниципального района Республики Татарстан**

на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	Организация консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	Ежемесячно	Отдел территориального развития, юридический отдел
2	Оказание помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений	Ежемесячно	Юридический отдел
3	Оказание помощи в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	Ежемесячно	Юридический отдел
4	Извещение органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	В течение года	Отдел территориального развития, юридический отдел
5	Обращение в суды в защиту потребителей (неопределенного круга потребителей)	В течение года	Юридический отдел
6	Организация специалистами мероприятий: - проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта - проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября)	март ноябрь	Отдел территориального развития, юридический отдел
7	Обеспечение размещения на официальном сайте информации в области защиты прав потребителей: - плана по защите прав потребителей - графика приема населения, часы приема потребителей	Январь	Отдел территориального развития
8	Размещение информационных материалов для потребителей в местах массового комплекта граждан	В течение года	Отдел территориального развития
9	Размещение информационных материалов в районной газете " Алькеевские вести" и на официальном сайте Алькеевского района	По мере необходимости	Отдел территориального развития